|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Технология по наземному обеспечению | РИ-ГД-070 |
|  | пассажирских перевозок | Изд.02 Рев.00 |
|  | при краевых авиаперевозках |  |

1. Общие положения
   1. Норма бесплатного провоза багажа на рейсах краевых перевозок составляет 1 место не более 10 кг., габариты одного места багажа не должны превышать 115 см. в сумме трех измерений.
   2. В качестве ручной клади пассажир может взять с собой в салон ВС без взимания дополнительной платы:

* рюкзак, весом не более 5 кг и габаритами по сумме трех измерений не более 80 см, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или

портфель с вещами;

* букет цветов;
* верхнюю одежду;
* детское питание для ребенка на время полета;
* костюм в портпледе;
* устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску габаритами не более 30х30х20см) при перевозке ребенка, которое можно безопасно разместить в салоне воздушного судна под своим сидением. В качестве удерживающего устройства и при наличии отдельного оплаченного места для ребенка, может провозиться устанавливаемое на пассажирское кресло, сертифицированное для использования на воздушном транспорте переносное детское кресло, оборудованное ремнями безопасности;
* лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
* костыли, трости, ходунки, роллаторы, складную кресло-коляску, используемые пассажиром, и которые можно безопасно разместить в салоне воздушного судна. Складное кресло-коляска провозится в салоне воздушного судна при наличии места для его безопасного размещения, в ином случае сдается в багаж без взимания дополнительной платы;
* товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в один запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, габариты которого в сумме трех измерений не превышают 115 см.
  1. Регистрация пассажиров и багажа на рейсы краевых перевозок начинается за 1 час и заканчивается за 30 минут до отправления рейса

1. Обслуживание пассажиров на отправление
   1. Условия
      1. Пассажир должен заблаговременно, не позднее 30 минут до отправления рейса по расписанию, прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа.
      2. Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании:

* электронного билета в АСР;

- документа, удостоверяющего личность пассажира;

* в случае необходимости, иных документов, предусмотренных законодательством РФ.
  + 1. Если пассажир прибудет на регистрацию позже времени окончания оформления пассажиров (30 минут до отправления рейса), то к перевозке он не принимается.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Технология по наземному обеспечению | РИ-ГД-070 |
|  | пассажирских перевозок | Изд.02 Рев.00 |
|  | при краевых авиаперевозках |  |

* 1. Процедура регистрации пассажиров
     1. Пассажиры с детьми, маломобильные пассажиры, участники Великой Отечественной войны, престарелые, а также сопровождающие их лица, проходят регистрацию вне очереди.

**2.2.2** Запрещено предоставлять места у аварийных выходов и аварийного оборудования ВС следующим категориям пассажиров:

* больным / инвалидам;
* людям с явными физическими или психическими отклонениями;

- пассажирам, не достигшим возраста 18 лет;

* пассажирам с детьми;
* престарелым;
* беременным женщинам;
* пассажирам, которых перевозят под охраной.
  1. Оформление отдельных категорий багажа
     1. Оформление оружия (боеприпасов)

Перевозка оружия и боеприпасов осуществляется в соответствии с требованиями актуальной версии «Инструкции о порядке перевозки оружия и патронов воздушными судами АО «Авиакомпания «Аврора», утвержденной приказом генерального директора АО «Авиакомпания «Аврора». [Транспортная безопасность (flyaurora.ru)](https://www.flyaurora.ru/information/passengers/safety/)

* + 1. Перевозка животных (птиц)

Перевозка комнатных животных (собак, кошек, птиц), служебных собак на ВС йНС-6 в салоне ВС или в багажно-грузовом отсеке разрешается только после предварительного согласования перевозки с представителем Авиакомпании в аэропорту вылета и согласия пассажира с условиями перевозки.

На одном рейсе могут быть перевезены не более 1 животного (птицы) в багажно­грузовом отсеке и 1 животного (птицы) в салоне ВС.

Для перевозки в салоне воздушного судна вес животного (птицы) вместе с контейнером (клеткой) не должен превышать 8 кг, габариты контейнера (клетки) не должны превышать 44 см в длину, 30 см в ширину и 26 см в высоту).

Для перевозки в багажно-грузовом отсеке воздушного судна вес животного (птицы) вместе с контейнером (клеткой) не должен превышать 50 кг, габариты контейнера (клетки) не должны превышать 230 см по сумме трех измерений (длина 90 см, ширина 60 см, высота 80 см).

* + 1. Перевозка опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту ВС

Запрещено перевозить на борту ВС членами экипажа и пассажирами в зарегистрированном багаже и вещах, находящихся при пассажире (ручной клади), опасные вещества и предметы согласно Приложению № 1 к актуальной версии «Инструкции по проведению досмотра пассажиров, багажа и груза при выполнении полетов на посадочные площадки» РИ-ГД-071, утвержденной приказом генерального директора АО «Авиакомпания «Аврора».

Запрещена перевозка на борту ВС DНС-6 коррозирующих веществ. Рассол, соленья и т.п. допускаются на борт ВС только в плотно упакованном виде из полиэтиленовых материалов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Технология по наземному обеспечению | РИ-ГД-070 |
|  | пассажирских перевозок | Изд.02 Рев.00 |
|  | при краевых авиаперевозках |  |

* 1. Получение багажа
     1. Багаж пассажиров разгружается и получается пассажирами с борта ВС самостоятельно. Зарегистрированный багаж с оружием пассажир получает в здании пункта отправления и посадки. Разгрузка и получение пассажиром зарегистрированного багажа с оружием с борта ВС запрещается.
     2. В аэропорту «Владивосток» багаж с борта ВС снимается механизаторами и выдаётся пассажирам в зоне выдачи багажа.

1. **Предоставление услуг и информации**
   1. При перерыве в перевозке по вине Перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки Перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги: − предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет; − два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более 2 часов; − обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более 2 часов; − обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более 4 часов и далее каждые 6 часов – в дневное время и каждые 8 часов − в ночное время; − размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более 8 часов − в дневное время и более 6 часов – в ночное время; − доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы.

Услуги, указанные в настоящем пункте, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы

1. **Перевозка детей**
   1. Авиакомпания осуществляет перевозку детей до 12 лет в сопровождении родителя или совершеннолетнего/дееспособного пассажира в одном классе обслуживания
   2. Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до 2-х лет, а также дети в возрасте от 2-х до 12-ти лет перевозятся с предоставлением им отдельных мест
   3. При оформлении пассажирского Билета и во время регистрации ребенка необходимо предъявить Перевозчику документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в авиабилете.
   4. Перевозка ребенка должна осуществляться в сопровождении сопровождающего пассажира, заявленного при покупке пассажирского Билета ребенку.