|  |  |
| --- | --- |
| **ВЫПИСКА** из Технологии № 115/К от 05.07.2022  **Общие положения**  **Бронирование перевозки производится за две недели до даты отправления рейса по расписанию, в пунктах продажи КГУАП «Пластун-Авиа»,** расположенных на территории Приморского края. При бронировании используется «Журнал бронирования пассажирских перевозок»;  -пассажир для осуществления бронирования обращается к уполномоченному агенту непосредственно в пункт продажи перевозок либо по телефону или при личном обращении;  -пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и, при наличии,- об особых условиях перевозки пассажира, багажа. В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для занесения в Журнал бронирования, запись в журнал не производится;  -пассажир при бронировании сообщает агенту номер телефона или иной способ контакта для его информирования, при этом пассажир несет ответственность за предоставление достоверной информации о способе контакта;  -при бронировании уполномоченным агентом пассажиру предоставляется информация в соответствии с заданным пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки, предоставляется информация о расписании движения воздушных судов, наличии свободных провозных емкостей, очередности записи в Журнал бронирования, установленном тарифе, информацию об условиях возврата, правилах перевозчика, типе воздушного судна, условиях обслуживания на борту;  -при бронировании необходимо согласовать с перевозчиком перевозку тяжелобольного пассажира; больного на носилках; пассажира лишенного слуха без сопровождающего; пассажира лишенного зрения с собакой-поводырём; пассажира с ограниченной подвижностью; пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы; багажа превышающего установленную перевозчиком норму бесплатного багажа; перевозку животных, птиц  Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров производится в здании пункта отправления.  Норма бесплатного провоза багажа на рейсах составляет 10 кг, габариты одного места багажа не должны превышать 115 см. в сумме трех измерений для одного пассажира.  Предметы, которые пассажир может взять с собой в салон ВС и не предъявлять для взвешивания:  -рюкзак, вес и габариты которого установлены правилами перевозчика, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;  -букет цветов;  -верхнюю одежду;  -детское питание для ребенка на время полета;  -костюм в портпледе;  -устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых установлены правилами перевозчика, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;  -лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;  -костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;    Регистрация пассажиров и багажа на рейсы краевых перевозок в базовом аэропорту начинается за 2 часа и заканчивается за 15 минут до вылета, в остальных пунктах отправления начинается за 30 минут и заканчивается за 15 минут до вылета. Порядок регистрации при отправлении рейса -Пассажир должен заблаговременно, не позднее 15 минут до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного багажа, прохождения досмотра.  -Пассажиры с детьми, маломобильные пассажиры, участники Великой Отечественной войны, престарелые, а также сопровождающие их лица, проходят регистрацию вне очереди.  -Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании:  -электронного билета согласно списку пассажиров, с электронными билетами или бумажного билета, выданного перевозчиком, который признается действительным для перевозки пассажира и его багажа на линиях перевозчика;  - документа, удостоверяющего личность пассажира;  - в случае необходимости, иных документов, предусмотренных законодательством РФ.  - При прибытии пассажира на регистрацию позже установленного времени окончания оформления пассажиров (15 минут до отправления рейса), такому пассажиру может быть отказано в перевозке данным рейсом.  - **При регистрации пассажиров следующих совместно с детьми в возрасте до 12 лет необходимо в обязательном порядке запрашивать информацию о закреплении детей конкретно за одним из родителей, или лица его сопровождающего.** | **ВЫПИСКА** из Правил № 89/к от 01.09.2021  **Бронирование перевозки пассажира и багажа**  -Закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа на определенный рейс и дату (далее - бронирование) является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа.  -**Бронирование перевозки производится за две недели до даты отправления рейса по расписанию, в пунктах продажи КГУАП «Пластун-Авиа»** расположенных на территории Приморского края. При бронировании используется «Журнал бронирования пассажирских перевозок».  -Бронирование пассажирского места и провозной емкости для пассажира предполагает перевозку пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование.  -Бронирование производится в сроки и порядке, установленные перевозчиком.  -Пассажир для осуществления бронирования может обратиться к перевозчику или уполномоченному агенту непосредственно в пункты продажи перевозок либо по телефону или при личном обращении.  -Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и, при наличии, - об особых условиях перевозки пассажира, багажа.  В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.  Пассажир при бронировании указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования.  -При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира перевозчик или уполномоченный агент:  предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию о расписании движения воздушных судов данного перевозчика, наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей на рейсах данного перевозчика по маршруту перевозки, тарифах и условиях применения тарифов, включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы, правилах этого перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту воздушного судна, типе воздушного судна, перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку.  - При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира перевозчик либо уполномоченный агент имеет право не закреплять за пассажиром конкретное пассажирское место в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. В этом случае номер пассажирского места, выделяемого пассажиру, указывается при регистрации пассажира.  -Для бронирования необходимо согласовать с перевозчиком перевозку:  -пассажира с ребенком до 2 лет;  -ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;  -тяжелобольного пассажира;  -больного на носилках;  -пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;  -пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);  -пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;  -багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной перевозчиком  нормы бесплатного провоза багажа либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее сверхнормативный багаж;  - багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);  -багажа пассажира, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее - тяжеловесный багаж);  -багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;  -предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);  -груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);  -животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);  -груза, требующего специальных условий перевозки;  -человеческих останков и останков животных.  **-При регистрации пассажиров следующих совместно с детьми в возрасте до 12 лет, необходимо в обязательном порядке запрашивать информацию о закреплении детей конкретно за одним из родителей, или лица его сопровождающего.**  **Обслуживание пассажиров**  При перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:  -предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;  -два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;  -обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;  -обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;  -размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;  -доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;  -организация хранения багажа.  Услуги, указанные в настоящем [пункте](#Par375), предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.  Для целей настоящего пункта время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете. |